# GamePlus

# Vision Document

# Version 1.0

# Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 28/04/19 | 1.0 | Primer revision de document Vision para Proyecto de Software GamePlus | Luis Diego Infante Gonzalez. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Table of Contents

1. Introduction 5

1.1 Purpose 5

1.2 Scope 5

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 5

1.4 References 5

1.5 Overview 5

2. Positioning 5

2.1 Business Opportunity 5

2.2 Problem Statement 5

2.3 Product Position Statement 6

3. Stakeholder and User Descriptions 6

3.1 Market Demographics 6

3.2 Stakeholder Summary 6

3.3 User Summary 7

3.4 User Environment 7

3.4.1 Cliente. 7

3.4.2 Empleado. 7

3.4.3 Administrador. 7

3.5 Stakeholder Profiles 8

3.5.1 GamePlus 8

3.6 User Profiles 8

3.6.1 Cliente. 8

3.6.2 Empleado. 8

3.6.3 Administrador. 9

3.7 Key Stakeholder or User Needs 9

3.8 Alternatives and Competition 9

3.8.1 GamePlanet 9

4. Product Overview 10

4.1 Product Perspective 10

4.2 Summary of Capabilities 10

4.3 Assumptions and Dependencies 10

4.4 Cost and Pricing 10

4.5 Licensing and Installation 10

5. Product Features 10

5.1 Control de registro de usuarios. 10

5.2 Control de productos y servicios. 10

5.3 Compra de juegos. 10

5.4 Permisos para diferentes tipos de usuario. 10

6. Constraints 10

7. Quality Ranges 11

8. Precedence and Priority 11

9. Other Product Requirements 11

9.1 Applicable Standards 11

9.2 System Requirements 11

9.3 Performance Requirements 11

9.4 Environmental Requirements 11

10. Documentation Requirements 11

10.1 User Manual 11

10.2 Online Help 11

10.3 Installation Guides, Configuration, and Read Me File 11

10.4 Labeling and Packaging 11

A Feature Attributes 11

A.1 Status 11

A.2 Benefit 12

A.3 Effort 12

A.4 Risk 12

A.5 Stability 12

A.6 Target Release 12

A.7 Assigned To 12

A.8 Reason 12

# Vision Document

# Introduction

## Purpose

El Documento busca proporcionar al cliente una visión acerca de la solicitud de Software que se le proporcionara, así como los datos técnicos del mismo y la forma en la cual se abordara y dará soluciona al problema que abordara el Software.

## Scope

Este documento esta únicamente asociado al proceso de desarrollo del Software GamePlus, para su uso en las sedes.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

N/A.

## References

N/A.

## Overview

El documento proporcionara una visión del Proyecto a fondo a si como cada una de las partes involucradas al momento de desarrollar el software y algunas funciones que se integraran.

# Positioning

## Business Opportunity

Mejorar la experiencia y mejorar la visibilidad de los productos de un Comercio Electrónico y facilitar el trabajo de los empleados, así como las compras para los clientes.

## Problem Statement

GamePlus requiere de un software que sea capaz de proveer a sus clientes con una experiencia más amigable y facilite muchos de los trámites que ocupan realizar para poder aprovechar los servicios y productos que GamePlus pueda ofrecerles.

A su vez, las tareas administrativas de los empleados y administradores de GamePlus se facilitarán al contar con un programa que sea capaz de satisfacer las necesidades que requieren las distintas tareas que estos realizan, y así también facilitando el procesamiento de la información registrada para el aprovechamiento de GamePlus.

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | No contar con un sistema centralizado y confiable donde clientes, empleados y administradores puedan realizar transacciones y sus respectivas tareas. |
| affects | Clientes, empleados y administradores de GamePlus. |
| the impact of which is | Los clientes no tienen un lugar para realizar transacciones en pocos pasos y ver los beneficios de forma inmediata. Los empleados no tienen una forma de administrar a los clientes de forma digital y lo mismo ocurre con los administradores pero con mayores privilegios. |
| a successful solution would be | Un sistema centralizado donde clientes puedan realizar transacciones de forma digital y empleados y administradores puedan realizar las tareas administrativas que frecuentan sobre las acciones de los clientes (y los administradores además sobre los empleados). |

## Product Position Statement

|  |  |
| --- | --- |
| For | GamePlus |
| Who | Necesita un sistema para administración de su comersio. |
| The CSA Royal | Software. |
| That | Facilita realizar transacciones para los clientes para poder acceder a los servicios de la tienda y para empleados y administradores permite realizar tareas administrativas de forma digital y llevar un control de todos los movimientos realizados en el casino que competan al Sistema. |
| Unlike | - |
| Our product | Es un producto de software dedicado y especializado para las reglas de negocio de GamePlus. |

La obligación de GamePlus será proteger la información personal de todos los usuarios involucrados en la utilización del sistema (Clientes, empleados y administradores) al cumplir con las necesidades de todos estos en la utilización del software.

# Stakeholder and User Descriptions

## Market Demographics

*La entrada de la compañía en el mercado con el producto GamePlus podría representar un punto importante para ésta, puesto que sería la primera venta formal que se realizaría de un producto de software de éste tipo. Es de esperarse que el objetivo de la compañía además de colocarse en el mapa por primera vez, sea también una oportunidad para atraer a futuros clientes e inversionistas. Al asegurar la calidad de éste producto, se inicia un punto de partida e historia para la compañía.*

## Stakeholder Summary

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| GamePlus | Líder en la industria del entretenimiento, comprometidos con nuestros clientes y dedicados a la innovación centrada en servicio. | * *Asegura satisfacer las necesidades de diversión y entretenimiento de sus clientes.* * *Asegura facilidad de utilización del sistema.* * *Asegura el compromiso de mantener la integridad de los datos del cliente.* |

## User Summary

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** | **Stakeholder** |
| Cliente. | Son la demografía que más utilizará el sistema, sobre todo para acceder a los productos de la tienda, también serán aquellos cuya información deberá cuidarse aún más. | * Manejar su propio dinero. * *Fácil acceso* *a productos de la tienda*. | GamePlus será el responsable de satisfacer las necesidades del cliente. |
| Empleado | Se encargarán de tareas administrativas relacionadas únicamente al cliente y productos, podrán revisar y autorizar transacciones. | * *Administrar clientes (Dar de alta o baja, manejar su información, etc.).* * *Administrar productoss.* | GamePlus será responsable de facilitar a sus empleados una herramienta para realizar sus tareas correspondientes. |
| Administrador | El administrador tendrá los permisos más avanzados del sistema, pudiendo así administrar a los empleados registrados en el sistema así como las sucursales. | * *Administrar empleados.* * *Administrar clientes.* * *Administración de productos.* * *Administración de sucursales.* | GamePlus será responsable de facilitar a sus administradores una herramienta para realizar sus tareas correspondientes. |

## User Environment

### Cliente.

Personas involucradas: 2.

Duracion del Ciclo: 14 Dias.

Restricciones Ambientales: N/A.

Plataformas de Uso: Windows.

### Empleado.

Personas involucradas: 2.

Duracion del Ciclo: 14 Dias.

Restricciones Ambientales: N/A.

Plataformas de Uso: Windows.

### Administrador.

Personas involucradas: 2.

Duracion del Ciclo: 14 Dias.

Restricciones Ambientales: N/A.

Plataformas de Uso: Windows.

## Stakeholder Profiles

### GamePlus

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | N/A |
| **Description** | Empresario de GamePlus |
| **Type** | Dueño. |
| **Responsibilities** | * Que el Software cumpla con las necesidades, * Entregas puntuales. |
| **Success Criteria** | Entrega del Software satisfaga las necesidades de la tienda. |
| **Involvement** | Revisión de Entregas/Pruebas. |
| **Deliverables** | *Base de datos.* |
| **Comments / Issues** | Tiempos de entrega inadecuados. |

## User Profiles

### Cliente.

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | GamePlus |
| **Description** | Es el cliente que frecuenta y está interesado en los servicios de GamePlus. |
| **Type** | Usuario casual. |
| **Responsibilities** | Cuidar sus credenciales de acceso e información personal. |
| **Success Criteria** | Al poder realizar las transacciones pertinentes a los servicios de GamePlus. |
| **Involvement** | N/A |
| **Deliverables** | N/A |
| **Comments / Issues** | Dificultad para navegar en la interfaz por la experiencia previa del usuario con computadoras puede ser un problema. |

### Empleado.

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | GamePlus |
| **Description** | Es un trabajador de GamePlus cuya tarea es administrar a los clientes registrados y productos de Casino Central. |
| **Type** | Usuario intermedio. |
| **Responsibilities** | * *Administrar clientes y productos registrados al sistema. Esto es:*   + *Altas*   + *Bajas*   + *Consultas*   + *Modificaciones* * *Administrar transacciones de los productos..* |
| **Success Criteria** | Poder utilizar el sistema efectivamente para poder administrar la información de los clientes para hacer sus tareas asignadas. |
| **Involvement** | N/A. |
| **Deliverables** | N/A. |
| **Comments / Issues** | Dificultad para utilizar el software y falta de entrenamiento en la utilización de éste. |

### Administrador.

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | GamePlus |
| **Description** | Administrador de GamePlus, tendrá acceso a todas las opciones del sistema y se encargará de administrar empleados y a clientes. |
| **Type** | Usuario intermedio. |
| **Responsibilities** | * *Administrar a empleados, clientes, productos y sucursales.*   + *Altas*   + *Bajas*   + *Consultas*   + *Modificaciones* |
| **Success Criteria** | Poder utilizar el sistema efectivamente para poder administrar la información de los empleados para hacer sus tareas asignadas. |
| **Involvement** | N/A. |
| **Deliverables** | N/A |
| **Comments / Issues** | Dificultad para utilizar el software y falta de entrenamiento en la utilización de éste. |

## Key Stakeholder or User Needs

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Need** | **Priority** | **Concerns** | **Current Solution** | **Proposed Solutions** | |
| Registros en formato digital. | Alta | Que el sistema no provea la información necesaria. | Registrar todo en papel. | | Un sistema para todos los usuarios donde se puedan registrar sus movimientos de forma digital. |

## Alternatives and Competition

### GamePlanet

*Fortalezas:*

* *Sistema dedicado 100% al ámbito de video juegos.*

*Debilidades:*

* *No cumple las necesidades de los usuarios*
* *Interfaz molesta para los usuarios*
* *No se adapta a las necesidades de GamePlus.*

# Product Overview

## Product Perspective

*El sistema no es un subsistema ni forma parte de un sistema más grande. Es un sistema independiente.*

## Summary of Capabilities

Table 4-1 Customer Support System

|  |  |
| --- | --- |
| **Customer Benefit** | **Supporting Features** |
| Los clientes de GamePlus tendrán una aplicación para poder acceder a los servicios y productos utilizando algún método de pago digital. | El sistema permitirá el registro de cuentas de usuario para clientes por el cual se aceptarán medios de pago electrónicos. |
| Los empleados y administradores serán capaces de administrar las Productos y a los mismos clientes | N/A |
| Los administradores serán capaces de administrar todo lo necesario con una sucursal. | El sistema permitirá el registro de cuentas de empleado y administrador (con permisos más altos que el de un cliente) para poder realizar estas acciones. |

## Assumptions and Dependencies

*El software se podrá utilizar sobre sistemas que soporte la aplicación de desarrollo NodeJS + Flask + Ionic y bases de datos relacionales MySQL.*

## Cost and Pricing

N/A

## Licensing and Installation

Licencia e instalación de software será realizada UNICAMENTE por GamePlus, en sistemas que operan bajo Windows.

# Product Features

## Control de registro de usuarios.

Los usuarios, ya sean clientes, empleados y administradores tendrán que registrarse al sistema para poder hacer uso de ella, lo que permitirá llevar un mayor control sobre lo que pasa en el casino.

## Control de productos y servicios.

Los clientes podrán acceder a los productos y servicios del casino por medio del sistema y los empleados y administradores podrán conocer las transacciones que los clientes han hecho.

## Compra de juegos.

El usuario podrá disfrutar de los juegos de una manera ágil y rápida.

## Permisos para diferentes tipos de usuario.

Se ofrecerá una jerarquía de tipos de usuario para llevar un mejor control administrativo y asegurar que información sensible no salga por medio de personas que no tienen autorización para visualizarla.

# Constraints

La restricción principal en este proyecto es el tiempo. El día límite de entrega Las primeras semanas de Marzo de 2019, por lo que, para no sacrificar calidad en nuestro proyecto, se tiene que aumentar el presupuesto y el número de personal.

# Quality Ranges

N/A.

# Precedence and Priority

* *Control de registro de usuarios*
* *Permisos para diferentes tipos de usuario*
* *Control de ingresos y egresos de capital*
* *Control de productos y servicios*
* *Compra de juegos*

# Other Product Requirements

## Applicable Standards

N/A.

## System Requirements

Sistema Opertivo: Windows/Android.

Memoria RAM: +-2 GB Ram.

Memmoria en Disco: +-5 GB.

Conexion a Internet: +-1 MB.

Perifericos: Teclado, Mouse, Pantalla/Pantalla Tactil.

## Performance Requirements

Sistema diseñado para dar respuesta instantánea.

En caso experimentar fallas pueden deberse a la conexión de internet o alta demanda.

## Environmental Requirements

Sistemas ambientados y con un flujo de aire correcto.

# Documentation Requirements

## User Manual

El Manual de usuario contendrá la explicación de todas las funciones del Sistema, ayudado de imagines ilustrativas para que el lector pueda acompañar la explicación del software y su funcionamiento de una mejor manera. El Manual se distribuirá a clientes en manera de PDF y para Administradores y Empleados de manera física.

## Online Help

No Incluida.

## Installation Guides, Configuration, and Read Me File

No Incluido.

## Labeling and Packaging

No Disponible.

# A Feature Attributes

## A.1 Status

|  |  |
| --- | --- |
| Proposed | Uso de ID’s para los productos o servicios. |
| Approved | N/A |
| Incorporated | Las compras especificaran que tipo de productos de compro, y se verán reflejadas en los estados de cuenta. |

## A.2 Benefit

|  |  |
| --- | --- |
| Critical | N/A |
| Important | N/A |
| Useful | N/A |

## A.3 Effort

Necesitaran aproximadamente 3 Personas/Semana.

Aproximadamente 0.5 KLOC.

## A.4 Risk

El riesgo más factible se encuentra en el rediseño de ciertas ventanas de la aplicación.

## A.5 Stability

Algunas ventanas del programa se verán afectadas durante la realización/actualización del software.

## A.6 Target Release

N/A.

## A.7 Assigned To

N/A.

## A.8 Reason

N/A.